

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ WRAZ Z POLITYKĄ PRYWATNOŚCI

§ 1 Postanowienia Ogólne

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Adam Bodek, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą ADAR Adam Bodek z siedzibą w Zakulinie 21, 99-420 Łyszkowice, wpisany do Ewidencji Działalności Gospodarczej, nr REGON 385845816, NIP 8341866578, adresie e-mail adar@adar.info.pl, nr telefonu kontaktowego +48 607 869 055 ustala niniejszym regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Niniejszy regulamin określa:
 - 1) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - 2) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną;
 - 3) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - 4) politykę prywatności.
 - 5) tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Polityka Prywatności zawarta w §6-9 niniejszego regulaminu, określa:
 - 1) zasady przetwarzania danych osobowych Usługobiorców, w tym oznaczenie administratora danych osobowych (ADAR Adam Bodek, Zakulin 21, 99-420 Łyszkowice), sposób zbierania danych, cel i zakres zbieranych danych, informację o prawie dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania oraz o dobrowolności podania danych;
 - 2) zasady przetwarzania danych zbieranych automatycznie i wykorzystywania plików cookies,
 - 3) stosowane zabezpieczenia ochrony danych i szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z Usług.

§ 2 Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu zawarte w niniejszym § 2 terminy będą miały znaczenie podane poniżej:

- 1) **informacja handlowa** każda informacja przeznaczona bezpośrednio lub pośrednio do wypromowania towarów, usług lub wizerunku przedsiębiorcy lub osoby wykonującej zawód, której prawo do wykonywania zawodu jest uzależnione od spełnienia wymagań określonych w odrębnych ustawach, z wyłączeniem informacji umożliwiającej porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określoną osobą oraz informacji o towarach i usługach niesłużącej osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez podmiot, który zleca jej rozpowszechnianie, w

szczegółności bez wynagrodzenia lub innych korzyści od producentów, sprzedawców i świadczących usługi

- 2) **Konsument** osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą jako przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 3) **Partner** Podmiot trzeci z którym współpracuje Usługodawca. Współpraca ta może polegać w szczególności na zleceniu przez Partnerów wysyłania przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną;
- 4) **Regulamin** oznacza niniejszy regulamin wraz ze wszystkimi jego zmianami;
- 5) **Serwis** oznacza system stron www udostępniony na serwerze internetowym pod adresem www.adar-cranes.com stanowiących zbiór dokumentów statycznych i dynamicznych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami;
- 6) **Strony** Usługodawca i Usługobiorca;
- 7) **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – prawo telekomunikacyjne;
- 8) **Usługi** usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę opisane w §3 Regulaminu;
- 9) **Usługobiorca** podmiot, korzystający z Serwisu, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną;
- 10) **Usługodawca** Adam Bodek, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą ADAR Adam Bodek z siedzibą w Zakulinie 21, 99-420 Łyszkowice, wpisany do Ewidencji Działalności Gospodarczej, nr REGON 385845816, NIP 8341866578

§ 3 Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną w szczególności następujące usługi:
 - 1) usługi informacyjne – polegające na udostępnianiu informacji umieszczonych w ramach Serwisu poprzez wyświetlenie strony o określonym adresie URL, zawierającej indywidualnie żądane przez Usługobiorcę dane informacyjne, a także dane

informacyjne proponowane przez Usługodawcę, w tym dane dopasowane do zainteresowań Usługobiorcy;

- 2) usługi komunikacyjne – polegające na umożliwieniu Stronom komunikowania się, w szczególności na indywidualne żądanie Usługobiorcy umożliwiają kontakt z Usługodawcą (w tym za pomocą formularza kontaktowego), składanie reklamacji, a także przesyłanie przez Usługodawcę Usługobiorcy informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną;
2. Usługi komunikacyjne z ust. 1 pkt 2 obejmują także wysyłanie przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną realizowanych na zlecenie podmiotów trzecich, współpracujących z Usługodawcą. Otrzymywanie przez Usługobiorcę takich informacji jest uzależnione od uprzedniego wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowych i informacji marketingowych, która to zgoda może być w każdej chwili cofnięta.
3. Cofnięcie zgody na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych Usługobiorca może dokonać według swojego wyboru: poprzez kliknięcie w link zawarty w wiadomości zawierającej taką informację lub wysłanie do Usługodawcy wiadomości e-maila albo pisma z oświadczeniem o cofnięciu zgody.
4. Usługi z ust. 1 są świadczone przy wykorzystaniu Serwisu.

§ 4 Warunki świadczenia Usług

1. Usługodawca świadczy Usługi na rzecz Usługobiorcy w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Warunkiem korzystania przez Usługobiorcę z Serwisu jest uprzednie zapoznanie się i zaakceptowanie warunków niniejszego Regulaminu. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
3. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Usługodawcy następujących treści:
 - 1) powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Usługodawcy lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - 2) niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - 3) naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne, moralne lub godzące w dobre obyczaje, obraźliwe czy naruszające czyjąkolwiek godność.
4. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia oraz do przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych będących

poza wpływem Usługodawcy.

6. Niezależnie od powyższego Usługodawca ma prawo zaprzestać świadczenia Usług w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone wobec niej przez dostawcę Internetu lub inny uprawniony podmiot.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerywania świadczenia Usług w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Usługobiorcę niniejszego Regulaminu, obowiązującego prawa lub ogólnie przyjętych norm społecznych i moralnych.
8. Ze względów bezpieczeństwa Usługodawca zastrzega sobie prawo przerywania połączenia z Usługobiorcą po upływie nie krótszym niż 2 minuty od chwili dokonania przez Usługobiorcę ostatniej czynności.
9. W celu prawidłowego korzystania z Usług Usługobiorca powinien dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymagania:
 - 1) najnowszą dostępną wersją przeglądarki internetowej Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Opera lub Safari;
 - 2) monitor o rozdzielczości 1280x720 px;
 - 3) włączona obsługa Cookies i Java Script.
10. W razie korzystania przez Usługobiorcę ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w ust. 9, Usługodawca nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania aplikacji i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość świadczonych Usług.
11. Świadczenie przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną wymienionych w § 3 ust. 1 jest nieodpłatne.

§ 5 Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez Strony umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Rozpoczęcie korzystania przez Usługobiorcę z Serwisu jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie Usług wymienionych w § 3 ust. 1 bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
3. Usługobiorca może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usługi. W przypadku opuszczenia przez Usługobiorcę Serwisu, umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną wymienionych w § 3 ust. 1 rozwiązują się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń Stron.
4. Usługobiorca będący Konsumentem ma prawo odstąpić od umowy usług świadczonych drogą elektroniczną bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy Klient przesyła jednoznaczny informację o odstąpieniu na adres siedziby Usługodawcy (ADAR Adam Bodek, Zakulin 21, 99-420 Łyszkowice) lub drogą mailową na adres: adar@adar.info.pl o przykładowej treści: „Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy świadczenia usług elektronicznych; Data zawarcia umowy; Imię i nazwisko konsumenta; Adres konsumenta; Data; Podpis

(wymagany tylko w przypadku korespondencji pocztą”.

5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Usługobiorca wysłał informację o odstąpieniu przed upływem terminu wskazanego powyżej. Po jej otrzymaniu Usługodawca niezwłocznie prześle potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy, w przypadku oświadczenia złożonego drogą elektroniczną odpowiedź nastąpi pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Usługobiorcę (np. podczas rejestracji Klienta w Sklepie internetowym). Załącznikiem do Regulaminu jest Informacja dotycząca korzystania z prawa odstąpienia do umowy oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
6. Zgodnie z art. 38 pkt 3 i pkt 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r. poz. 827) prawo odstąpienia od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w Serwisie zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
7. Skutki odstąpienia od umowy: w przypadku odstąpienia od niniejszej umowy Usługobiorca otrzyma zwrot należności z tytułu zawartej umowy niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Usługodawca został poinformowany o odstąpieniu od umowy i wskazaniu sposobu zwrotu należności.

§ 6 Polityka prywatności

Poniższe postanowienia § 6-9 stanowią Politykę prywatności określającą zasady ochrony danych Usługobiorców, w szczególności Twoich (jako Usługobiorcy) danych osobowych, korzystających z Serwisu zlokalizowanego pod adresem www.adar-cranes.com

§ 7 Ochrona danych osobowych

Niniejszą Politykę Prywatności ustalamy w związku z treścią Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”), a w szczególności art. 13 i 14 RODO określającego obowiązek informacyjny administratora danych oraz uprzejmie informujemy:

1. **Kim jesteśmy?** Jesteśmy polską firmą, producentem miniżurawi. **Administratorem danych osobowych jest Adam Bodek**, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą ADAR Adam Bodek z siedzibą w Zakulinie 21, 99-420 Łyszkowice, wpisany do Ewidencji Działalności Gospodarczej, nr REGON 385845816, NIP 8341866578 (dalej zwany także: Administratorem), z którym można kontaktować się pod adresem: ADAR Adam Bodek, Zakulin 21, 99-420 Łyszkowice lub przez e-mail: adar@adar.info.pl,
2. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz z zachowaniem odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, spełniających wymogi polskiego prawa.

3. Administrator (Usługodawca) szanuje dane osobowe wszystkich Usługobiorców korzystających z Serwisu oraz nie sprzedaje ich jakimkolwiek osobom trzecim oraz nie udostępnia ich osobom trzecim poza wyjątkami wskazanymi w niniejszym Regulaminie. Twoje dane mogą być także udostępnione na żądanie ze strony uprawnionych organów lub instytucji w tym organów lub instytucji państwowych tymże organom lub instytucjom.

4. Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych, w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych proszę kontaktować się z Administratorem danych osobowych.

5. **Jakie dane osobowe zbieramy?** Kategorie przetwarzanych przez nas danych osobowych to:

a) imię i nazwisko osoby, która jest zainteresowana naszą ofertą, a także wskazana przez nią nazwa firmy z której się kontaktuje, adres e-mail, telefon kontaktowy i inne dane osobowe zawarte w wiadomości przesłanej przez formularz kontaktowy,

b) dane zbierane za pośrednictwem Cookies - szerzej o tym poniżej.

6. **Kiedy zbieramy dane osobowe?** Zbieramy dane osobowe Usługobiorcy, kiedy korzysta on z Serwisu, w szczególności gdy wysyła wiadomości przy pomocy formularza kontaktowego albo nawiązuje kontakt telefoniczny.

7. **Dlaczego zbieramy dane osobowe?** Dane osobowe będą przetwarzane w celu:

a) korzystania z funkcjonalności Serwisu,

b) prowadzenia korespondencji z Usługobiorcami, w tym obsługi zamówień i zapytań,

c) przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną lub/i telefoniczną – jeśli jest wyraźna na to odrębna zgoda,

d) badań statystycznych i analitycznych,

e) działań marketingowych i promocyjnych, w tym dostosowywania publikowanych treści handlowych i marketingowych do potrzeb Usługobiorcy,

d) archiwizacji,

e) realizacji innych obowiązków wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego

8. **Jakie są źródła pochodzenia danych osobowych?** Dane zbieramy od:

a) osób, których dane dotyczą oraz ich reprezentantów,

b) Partnerów - kontrahentów (w zakresie Cookies),

9. **Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy dane?** Podstawą prawną przetwarzanych danych osobowych jest:

a) zgoda osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – w przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowych oraz w przypadku prezentowania treści zgodnie z preferencjami Usługobiorców szacowanymi na podstawie plików Cookies oraz narzędzi dostarczanych przez Google i Facebook (szerzej informujemy w części dotyczącej stosowania plików Cookies);

b) przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, której Usługobiorca jest stroną lub do podjęcia działań na żądanie Klienta przed zawarciem umowy – np. udzielenie odpowiedzi na pytanie zawarte w wiadomości (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

c) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego i/lub podatkowego ciążącego na Administratorze z tytułu prowadzonej działalności (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);

d) przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

10. Związku z tym, że przetwarzamy dane osobowe również na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, informujemy, że wynika to z następujących prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas lub przez stronę trzecią:

a) działań statystycznych i analitycznych, w szczególności w zakresie informacji statystycznych dotyczących korzystania z Platformy: liczby wejść, liczby odsłon, częstotliwości i długości przebywania w określonych obszarach Platformy – na bazie informacji pozyskiwanych z plików Cookies (szerzej o stosowanych przez nas plikach Cookies informujemy poniżej);

b) prowadzenia stron www oraz profili Usługodawcy w social media;

c) prowadzenia korespondencji i umożliwienia kontaktu z nami,

11. **Kto będzie odbiorcą danych osobowych?** Odbiorcą danych osobowych będą:

a) podmioty i organy upoważnione do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa, np. sądy, organy władzy publicznej,

b) osoby świadczące na rzecz, zlecenie Administratora pracę lub usługi (przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratorów):

- marketingowe, drukarskie i archiwizacyjne,

- administracyjne, biurowe i prawne,

- informatyczne, telekomunikacyjne, nowych technologii, w tym dostawcy hostingu, platform informatycznych lub miejsca na serwerach, stronach internetowych,

- księgowo-finansowe i podatkowe,

- bankowe, ubezpieczeniowe, płatnicze.

12. Z uwagi na to, że prowadzimy profil w social media, np. na Facebooku oraz korzystamy z usług innych dostawców (w tym z narzędzi analitycznych Google i Facebook), mimo że sami nie transferujemy danych Usługobiorców do państw trzecich, dane osobowe mogą być przez te podmioty przekazywane poza teren Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Nie mamy wpływu na warunki świadczenia usług przez Google i Facebook oraz nie odpowiadamy za ich działania. Są oni odrębnymi administratorami danych zgodnie z RODO) i odpowiadają za zgodność przetwarzania danych osobowych Usługobiorców (użytkowników niezależnie od nas).

Facebook (w tym Instagram) i Google (w tym YouTube, Google+) przystąpiły do porozumienia w sprawie Tarczy Prywatności UE-USA, a zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej z dnia 12 lipca 2016 r. IP/16/216przekazywanie danych osobowych do podmiotów z siedzibą w Stanach Zjednoczonych, które przystąpiły do ww. porozumienia, zapewnia odpowiedni stopień ochrony danych osobowych, zgodnie z art. 45 RODO.

Przysługuje Państwu możliwość uzyskania kopii danych osobowych przekazanych poza Europejski

Obszar Gospodarczy. Instrukcje dot. uzyskania kopii z portali, których bazy danych znajdują się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym znajdują Państwo poniżej:

Facebook – <https://www.facebook.com/help/212802592074644>

Google – <https://support.google.com/accounts/answer/3024190?hl=pl>

13. Administrator przetwarza dane w sposób zautomatyzowany, w ramach serwerów, oprogramowania oraz infrastruktury zarządzanej przez Administratora oraz zarządzanych przez niego systemów. Administrator nie prowadzi profilowania;

14. Administrator nie przekazuje danych do państw trzecich, nie przetwarza danych w sposób zautomatyzowany, ani nie prowadzi profilowania.

15. **Przez jaki czas przechowujemy dane?** Dane osobowe będą:

a) w zakresie w jakim osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie danych osobowych, na cele marketingowe – do czasu wycofania zgody, nie dłużej jednak niż 6 lat od wyrażenia zgody;

b) przez okres niezbędny do wywiązania się przez Administratora z obowiązku sprawozdawczości finansowej (rozliczeń podatkowych. Okres ten może ulec wydłużeniu do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń wynikających z Kodeksu Cywilnego), o ile dłuższy okres przechowywania nie wynika z przepisów szczególnych .

Po upływie w/w okresów dane osobowe zostaną nieodwracalnie zniszczone.

16. **Jakie przysługują Ci prawa?** Jako Usługobiorcy przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

a) prawo dostępu do treści swoich danych;

b) prawo zmiany/aktualizacji, sprostowania danych osobowych;

c) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;

d) prawo do usunięcia danych osobowych.

e) prawo do przenoszenia danych, tj. prawo otrzymania od Administratora danych osobowych - danych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pan/Pani przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, aby Administrator przesłał dane do innego administratora. Jednakże Administrator zrobi to, tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje tylko co do danych przetwarzanych na podstawie umowy lub zgody;

f) prawo wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu, sprzeciw można wyrazić ze względu na szczególną sytuację listownie na wyżej wskazany adres Administratora danych;

g) w przypadku w jakim podstawą prawną jest zgoda prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem; zgodę można cofnąć listownie na wyżej wskazany adres Administratora danych lub emailowo na adres:

17. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych osobowych, gdy kandydat uzna, iż przetwarzanie danych

osobowych dotyczących kandydata, narusza przepisy RODO;

18. W przypadku otrzymania żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, żądania przeniesienia danych lub niepodlegania pod decyzję opierającą się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych - bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca od otrzymania żądania, udzielimy informacji o działaniach podjętych w związku z żądaniem.
19. Podanie danych osobowych przez Usługobiorcę jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych osobowych lub ich niepełne podanie może uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcjonalności Serwisu, czy odpowiedzi na zadane pytanie przy pomocy formularza kontaktowego
20. Nie stosujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji wywołującego skutki prawne lub podobne.
21. W celu wyświetlania treści handlowych i marketingowych dostosowanych do potrzeb Usługobiorców i możemy opracowywać profile preferencyjne bazujące na informacjach pozyskiwanych z plików Cookies. Informacje te, np. z uwagi na korzystanie z profili społecznościowych mogą potencjalnie zostać powiązane z osobą, której tożsamość znamy, lub nie mamy takiej możliwości. W każdym przypadku przetwarzamy tak pozyskiwane dane wyłącznie do dostosowywania prezentowanych przez nas treści do indywidualnych preferencji Usługobiorców. Pliki Cookies służące do tych celów są przez nas stosowane wyłącznie wówczas, gdy Usługobiorca wyrazi na to zgodę przy pierwszej wizycie w naszym Serwisie w tym poprzez ustawienia swojej przeglądarki. W każdej chwili Usługobiorca może zmienić preferencje swojej przeglądarki oraz wycofać udzieloną zgodę. Więcej informacji o stosowaniu plików Cookies przedstawiamy poniżej w § 9.
22. W przypadku, gdy nie podejmiemy działań w związku z żądaniem z ust. 1, niezwłocznie – najpóźniej w terminie miesiąca od otrzymania żądania – poinformujemy o powodach niepodjęcia działań oraz o możliwości wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz skorzystania ze środków ochrony prawnej przed sądem.
23. Udzielenia informacji zgodnie z ust. 16 jest wolne od opłat, jednakże jeżeli żądania są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, możemy:
 - a) pobrać rozsądną opłatę albo
 - b) odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.
24. **W przypadku powzięcia informacji o naruszeniu ochrony danych, prosimy o niezwłoczną informację.** Umożliwi nam to podjęcie niezbędnych kroków. Niezależnie od powyższego w przypadku, gdy naruszenie ochrony danych osobowych może powodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych bez zbędnej zwłoki powiadamy o takim naruszeniu, jeżeli dotyczy ono danych Usługobiorcy.

§8 Przetwarzanie innych danych. Cookies

1. Informuje, że podczas wizyty Usługobiorcy na stronach internetowych Serwisu automatycznie zbierane są dane dotyczące wizyty Usługobiorcy w tym w szczególności:
 - a) adres IP urządzenia;
 - b) nazwa domeny;
 - c) rodzaj przeglądarki;
 - d) typ systemu operacyjnego;
 - e) rodzaj urządzenia z którego nawiązywane jest połączenie;
 - f) czas połączenia z serwisem
 - g) wiek, płeć i zainteresowania Usługobiorcy,
 - h) język i lokalizacji Usługobiorcy.
2. Danych zbieranych automatycznie nie da się zmienić lub usunąć.
3. **Wykorzystujemy również pliki typu Cookies** w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z serwisu przez usługobiorców. Na podstawie adresu IP wyliczamy każdemu Usługobiorcy sumę kontrolną (kod), a jego przeglądarka zapisuje ją w Cookies, dzięki temu wiemy czy strona odwiedzana jest kolejny raz.
4. **Czym są Cookies (ciasteczka)?** - Pliki typu Cookies to dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach za pośrednictwem których korzysta się z naszego Serwisu.
5. Stosowane przez nas Cookies są bezpieczne dla urządzeń. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do urządzeń wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez usługobiorcę i dostosować serwis indywidualnie każdemu usługobiorcy. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu oraz przypisaną wartość.
6. W serwisie wykorzystywane są Cookies sesyjne, ulegające skasowaniu po zamknięciu okna przeglądarki internetowej, jak i Cookies trwałe, zapisywane na określony czas w urządzeniach.
7. **W naszym serwisie wykorzystywane są następujące rodzaje Cookies:**
 - a) niezbędne pliki cookies (cookies Serwisu):** Ten rodzaj cookies jest niezbędny do funkcjonowania strony internetowej i nie może być wyłączony w naszych systemach. Niezbędne cookies są zazwyczaj używane w odpowiedzi na działania podejmowane przez użytkownika, takie jak: ustawienie opcji prywatności, logowanie się lub wypełnianie formularzy. Możesz zmienić ustawienia swojej przeglądarki tak, aby je zablokować, jednak strona nie będzie wtedy funkcjonowała prawidłowo
 - b) pliki podmiotów trzecich: analityczne i reklamowe pliki cookies:** Ten rodzaj cookies pozwala nam mierzyć ilość wizyt i zbierać informacje o źródłach ruchu, dzięki czemu możemy poprawić działanie naszej strony. Pomagają nam też dowiedzieć się, które strony są najbardziej popularne lub jak odwiedzający poruszają się po naszej witrynie. Jeśli zablokujesz ten rodzaj cookies nie

będziemy mogli zbierać informacji o korzystaniu z witryny oraz nie będziemy w stanie monitorować jej wydajności.

8. **Serwis korzysta z poniższych narzędzi dla plików analitycznych i reklamowych:**

a) **GTM** – narzędzie do generowania tagów, aktywowania ich i zarządzania nimi. Nie zbiera danych o użytkowniku, pozwala na generowanie tagów, które służą do zbierania danych;

b) **Google Analytics** – narzędzie, które umożliwia anonimowe zbieranie informacji w celu lepszego zrozumienia sposobu korzystania z serwisu, preferencji użytkownika, trendów. Służy do liczenia wizyt, ich długości oraz określenia, jakie funkcjonalności lub jakie ich części są najczęściej wykorzystywane lub odwiedzane i w jaki sposób używane przez poszczególnych użytkowników. Zbierane w ten sposób informacje pozwalają analizować wydajność oraz określać kierunki rozwoju nowych funkcjonalności i usług;

c) **Google ADS** - system reklamowy Google, umożliwiający emisję reklam tekstowych, graficznych, video oraz wyświetlanie linków sponsorowanych w wynikach wyszukiwania wyszukiwarki Google i na stronach współpracujących w ramach programu Google AdSense. Zbieramy cookies reklamowe służące do realizacji kampanii reklamowych. Korzystamy z nich do dostarczenia odpowiednich dopasowanych treści marketingowych;

d) **Piksel Facebook** – pozwala śledzić zachowanie użytkownika po kliknięciu w reklamę na Facebook. Zebrane dane są anonimowe. Dane te są jednak przechowywane i przetwarzane przez Facebook;

9. **W każdym czasie można samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies**, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies do urządzenia. Zmiany tych ustawień możesz dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o każdorazowym zamieszczeniu Cookies na urządzeniu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików Cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

10. Można w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używasz.

11. Wprowadzenie ograniczeń w stosowaniu plików Cookies, może jednak wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w naszym serwisie.

12. W jakim celu zbieramy dane? Dane zbierane automatycznie będziemy wykorzystywać do:

a) analizy zachowań na stronach internetowych Serwisu;

b) uwierzytelniania Usługobiorców w Serwisie oraz zapewnienia i utrzymania sesji w Serwisie,

c) poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Serwisu, umożliwiając w szczególności weryfikację autentyczności sesji przeglądarki;

d) optymalizacji i zwiększenia wydajności usług świadczonych przez nas;

e) realizacji procesów niezbędnych dla pełnej funkcjonalności stron internetowych;

f) dostosowania zawartości stron internetowych serwisu do preferencji usługobiorcy oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych serwisu. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać podstawowe parametry urządzenia usługobiorcy i odpowiednio wyświetlić stronę

internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;

g) analiz i badań oraz audytu oglądalności;

h) tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych serwisu, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;

i) tworzenie list odbiorców remarketingu na podstawie informacji o zachowaniu, zainteresowaniach i danych demograficznych, a następnie udostępnianie tych list w Google Ads,

j) wykorzystywanie danych demograficznych i danych o zainteresowaniach w raportach Analytics,

k) tworzenie segmentów na podstawie danych demograficznych i danych o zainteresowaniach

l) zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności serwisu;

m) zbierania danych demograficznych o użytkownikach serwisu lub do personalizacji stron internetowych.

§ 9 Zabezpieczenia i zagrożenia

1. Jako Usługodawca zapewniamy bezpieczeństwo danych osobowych dzięki odpowiednim środkom technicznym oraz organizacyjnym, mającym na celu zapobieżenie bezprawnemu przetwarzaniu danych oraz ich przypadkowej utracie, zniszczeniu oraz uszkodzeniu, m. in. w tym celu komunikacja pomiędzy komputerem Usługobiorcy, a serwerem gdy Usługodawca zbiera dane osobowe, jest zaszyfrowana z użyciem protokołu SSL (Secure Socket Layer).
2. Protokół SSL to rodzaj zabezpieczenia, polegający na kodowaniu danych przed ich wysłaniem z przeglądarki Usługobiorcy i dekodowaniu po bezpiecznym dotarciu na serwer. Informacja wysyłana z serwera do Usługobiorcy jest również kodowana, a po dotarciu do celu dekodowana. Protokół SSL szyfruje, uwierzytelnia i zapewnia integralność wiadomości.
3. Jako Usługodawca uprzedzamy, że nawet w przypadku, gdy zostały podjęte środki zmierzające do zabezpieczenia danych przekazywanych przez Usługobiorcę za pomocą sieci Internet, nie można wyeliminować szczególnych zagrożeń, które są związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną. Jako Usługodawca zidentyfikowaliśmy następujące zagrożenia:
 - a) możliwość otrzymania spamu;
 - b) obecność i działanie oprogramowania typu malware, w tym: wirusów komputerowych;
 - c) obecność i działanie robaków internetowych (worm);
 - d) możliwość zadziałania oprogramowania typu spyware;
 - e) możliwość bycia narażonym na cracking lub phishing (łowienie haseł);
 - f) piractwo;
 - g) sniffing (niedozwolony podsłuch);
 - h) możliwość wprowadzenia przez inne osoby korzystające z systemu teleinformatycznego i/lub sieci telekomunikacyjnej nielegalnych urządzeń dających nieuprawniony dostęp do usług podlegających ochronie;

- i) czynności kryptoanalizy, to jest odnalezienia słabości systemu kryptograficznego, a tym samym umożliwienia jego złamania lub obejścia;
 - j) możliwość bycia narażonym na działania innego niechcianego lub „złośliwego” oprogramowana, wykonującego czynności niezamierzone przez użytkownika, nie zaliczane do wymienionych powyżej, a występujące np. pod nazwami: wabbit, trojan, backdoor, exploit, rootkit, keylogger, dialer, hoax.
4. Dla zachowania bezpieczeństwa i ograniczenia zagrożeń z ust. 3 należy:
- a) ustanowić trudne hasło w przypadku logowania, zawierające wielkie i małe litery, cyfry, znaki, uniemożliwiające w sposób prosty jego odgadnięcie;
 - b) wylogowywać się po zakończonej sesji (samo zamknięcie przeglądarki nie jest wystarczające), nie pozostawiać bez nadzoru urządzenia po zalogowaniu się na nim;
 - c) zachowywać loginu i hasła do konta w tajemnicy, nie ujawniać go innym osobom;
 - d) korzystać z Serwisu wyłącznie za pośrednictwem zaufanych komputerów, posiadających zaktualizowane programy antywirusowe i systemy operacyjne;
 - e) unikać zapamiętywania danych na komputerze jak login i hasło w szczególności na obcych komputerach;
 - f) unikać korzystania z Serwisu za pomocą otwartej sieci i sieci nieznanego dostawcy.

§10 Sposób kontaktu

1. W przypadku złożenia przez Usługobiorcę zamówienia lub wysłania Formularza kontaktowego przy wykorzystaniu Serwisu, Usługodawca może, dla usprawnienia procesu obsługi, kontaktować się z Usługobiorcą za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, w tym przysyłać do Usługobiorcy na podany przez niego adres elektroniczny wiadomości lub kontaktować się z Usługobiorcą telefonicznie na podany przez niego numer telefonu jak również kontaktować się z Usługobiorcą w innej formie za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość celem:
 - 1) udzielenia odpowiedzi na wiadomości i pytania Usługobiorcy;
 - 2) przekazania Usługobiorcy informacji dotyczących zamówienia lub realizacji umowy,
 - 3) wyjaśniania i korygowania ewentualnych błędów lub niejasności.
2. W przypadku wyrażenia przez Usługobiorcę zgody na otrzymywanie informacji handlowej Usługodawca może przysyłać do Usługobiorcy na podany przez Usługodawcę adres elektroniczny zamówioną informację handlową.

§ 11 Reklamacje

1. Usługobiorcy mają prawo składać reklamacje w sprawach związanych z problematyką uregulowaną niniejszym Regulaminem oraz funkcjonowaniem Serwisu. Reklamacje można składać pisemnie na adres siedziby Usługodawcy: ADAR Adam Bodek, Zakulin 21, 99-420

Łyszkowice lub w formie korespondencji elektronicznej na adres email:

2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) oznaczenie Usługobiorcy (imię, nazwisko/nazwa, adres, adres poczty elektronicznej) i Usługodawcy;
 - 2) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji (przedmiot reklamacji, okoliczności uzasadniające złożenie reklamacji).
3. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. Termin ze zdania poprzedniego nie dotyczy reklamacji obejmujących żądania Konsumenta wskazane w art. 561(5) k.c.
4. Przyjęcie i rozpatrzenie reklamacji jest bezpłatne.
5. Usługobiorca będący Konsumentem może skorzystać z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń z tytułu usług świadczonych drogą elektroniczną za pomocą Serwisu, które stanowi postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
6. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich pomiędzy Usługobiorcą będącym Konsumentem a Usługodawcą prowadzi Łódzki Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Łodzi (adres: 90-730 Łódź, ul. Gdańska 38; adres strony internetowej: www.wiih.lodz.pl), na wniosek Konsumenta albo z urzędu, jeżeli wymaga tego ochrona interesu Konsumenta. W ramach powyższego postępowania mogą być rozstrzygane spory konsumenckie pomiędzy Konsumentem mającym miejsce zamieszkania na terytorium RP lub innego niż RP państwa członkowskiego UE, a Usługodawcą. Wniosek o wszczęcie postępowania można wnieść w postaci papierowej lub drogą elektroniczną.
7. W przypadku odmowy uznania w całości lub części reklamacji złożonej przez Konsumenta, Usługodawca informuje reklamującego o zgodzie bądź odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonym przez Łódzkiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Łodzi.
8. Wniosek o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich zawiera co najmniej elementy określone w art. 33 ust. 2 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, z tym że wnioskodawca może wnosić o przedstawienie stronom propozycji rozwiązania sporu.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. Usługodawca ma prawo zablokować dostęp do Serwisu lub jego części z ważnych przyczyn w tym w szczególności w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu, w tym wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Usługobiorcę lub Usługodawcę.
2. Niniejszy Regulamin jest udostępniany za pośrednictwem Serwisu w formie umożliwiającej jego pobranie, utwalenie i wydrukowanie. W szczególności tekst niniejszego Regulaminu może być zapisany na dysku i wydrukowany.
3. Usługodawca nie udziela żadnej gwarancji, że korzystanie z Serwisu przebiegało będzie bez

błędów, wad czy przerw jak i co do tego, że dane informacje w ramach Serwisu sprostają oczekiwaniom Usługobiorcy co do merytorycznej zawartości, dokładności czy przydatności uzyskanych informacji.

4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Usługobiorcę z Serwisu w sposób sprzeczny z prawem i postanowieniami niniejszego Regulaminu.
5. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Serwisu przez Usługobiorcę, a w szczególności polegającego na podaniu przez Usługobiorcę błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Usługobiorca.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie z ważnych przyczyn obejmujących:
 - 1) uchylenie, zmianę lub wprowadzenie nowych przepisów prawa lub wydanie rozstrzygnięcia przez odpowiednie organy władzy lub instytucje państwowe mające zastosowanie do Usługodawcy i wpływające na jego działalność;
 - 2) wprowadzenie przez Usługodawcę zmian organizacyjnych lub technologicznych, w tym dotyczących zasad obsługi Usługobiorców (klientów), wpływających na obsługę klientów Serwisu;
 - 3) zmianę obecnych, wprowadzenie nowych lub zrezygnowanie przez Usługodawcę z oferowania niektórych usług lub produktów.
7. Usługodawca zastrzega sobie również prawo do:
 - 1) zmian danych zawartych w ramach Serwisu;
 - 2) zmian parametrów technicznych Serwisu;
 - 3) czasowego lub stałego ograniczenia dostępności Serwisu;
 - 4) całkowitego wycofania Serwisu.
8. O treści zmian Regulaminu, o których mowa w ust. 5, każdy Usługobiorca zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Usługodawcę na stronie Serwisu wiadomości o zmianie Regulaminu, zawierającej zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji przez okres, co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych.
9. W przypadku gdy Usługobiorca nie akceptuje zmian Regulaminu, obowiązany jest powiadomić o tym fakcie Usługodawcę w terminie 14 dni od poinformowania o zmianie Regulaminu. Wyrażenie braku zgody na zmianę Regulaminu, o której mowa w zdaniu poprzednim, równoznaczne jest z rozwiązaniem umów o świadczenie usług drogą elektroniczną łączących Strony ze skutkiem na dzień wejścia w życie zmian Regulaminu.
10. Niniejszy Regulamin nie dotyczy Konsumentów w zakresie, w jakim mógłby naruszać lub ograniczać ich prawa i ochronę konsumencką - ukształtowane powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym stanowić niedozwolone klauzule umowne.
11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

12. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów wynikłych na tle funkcjonowania Serwisu lub zawartych Umów sprzedaży będzie sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy. Zdanie poprzednie nie dotyczy Konsumentów w sporze z którymi właściwość sądu wynika z przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
13. W przypadku przeniesienia przez Usługodawcę praw do Serwisu na inny podmiot Usługobiorcy niebędący Konsumentami wyrażają zgodę na wstąpienie nabywcy Serwisu we wszystkie prawa i obowiązki Usługodawcy wynikające z działania Serwisu, w tym w prawa i obowiązki wynikające z umów zawartych przy pomocy Serwisu. Usługobiorcy będący Konsumentami zostaną poproszeni o wyrażenie zgody na powyższą cesję, brak wyrażenia zgody w terminie wyznaczonym przez Usługodawcę będzie oznaczać rozwiązanie umowy za wypowiedzeniem wskazanym przez Usługodawcę, nie krótszym niż 14 dni. O przeniesieniu praw Usługobiorcy zostaną powiadomieni poprzez umieszczenie na stronie Serwisu wiadomości, zawierającej informację o zmianie właściciela Serwisu i utrzymanie tej informacji przez okres, co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych.
14. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.01.2022

Załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

WZÓR POUCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo *prawo* odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z *prawa* odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (...) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu *prawa* odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu *prawa* odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą

Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

ZAŁĄCZNIK Nr 2 do Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

–Adresat [....., numer faksu i adres e-mail]

–Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy^(*) umowy dostawy następujących rzeczy^(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy^(*)/o świadczenie następującej usługi^(*)

–Data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*)

–Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

–Adres konsumenta(-ów)

–Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

–Data

(*) Niepotrzebne skreślić.